



Opleidingen

Retail Management School, een jaar lang individueel organisatieadvies en ontwikkelen door training.

- **Persoonlijke intake** (1 dagdeel), een intake waarin de bijzonderheden van de winkel naar boven komen. Wat wil je bereiken, waar sta je nu, waar liggen jouw uitdagingen, waarvoor zoek je oplossingen?
- **Training Mindset en kennismaking** (1 dag); Welke doelstellingen maak jij voor jouw winkel, welke kengetallen horen daarbij, waarmee wil je aan de slag, welke verbetering wil je doorvoeren?
- **Mystery shop middag**, onder begeleiding een middag mystery shoppen en leren van de andere formules/winkels en hun aanpak
- **Training Verkoopvaardigheden** (1 avond in de winkel met het gehele team); focus op de verkoop, verkooptechnieken en – vaardigheden, klantbenadering, communicatie en bijverkoop.
- **Persoonlijke coaching** (1 dagdeel), één op één aan de slag met jouw persoonlijke uitdagingen
- **Training Communicatie en Leidinggeven** (2 dagen) ; welke vaardigheden heb jij nodig om een goede ondernemer/leidinggevende te zijn? Waar liggen de kansen en mogelijkheden om te groeien?
- **Training persoonlijke effectiviteit** (1 dag); persoonlijke SWOT, energiebalans en het optimale uit jezelf halen, hoe doe je dat?
- **Training Jaarplan** (1 dag); hoe wordt een jaarplan gemaakt, welke stappen zijn er nodig, welke voorbereidingen, waarbij wordt het personeel betrokken?
- **Eind coaching**, wat is het resultaat van afgelopen jaar, hoe ga je nu verder?

Doelgroep: Zelfstandig ondernemers

Groepsgrootte: 10 – 12 deelnemers

Trainingslocatie: centraal in het land

Trainingstijden: 14.00 -22.00 uur

Opleidingskosten: € 2.950,- excl BTW, voor 3 keer persoonlijke coaching, 3,5dag groepstraining en 1 teamtraining in jouw winkel, inclusief diner tijdens groepstrainingen.

Planning 2016

- | | |
|---------------------------------------|---|
| • Persoonlijke intake | Maart, April, Mei |
| • Training Mindset/kennismaking | 31 Mei 2016 |
| • Training Communicatie | Dinsdag 21 juni |
| • Mystery shoppen | Donderdag 8 september |
| • Verkoopvaardigheden | In overleg in de winkel in Sept/okt/nov |
| • Persoonlijke coaching | Oktober/November |
| • Training Leidinggeven | Dinsdag 15 november |
| • Training Persoonlijke effectiviteit | Dinsdag 17 januari 2017 |
| • Training Jaarplan | Dinsdag 17 maart 2017 |
| • Eind coaching | April/Mei 2017 |

In overleg met de trainingsgroep kunnen indien gewenst de data aangepast worden.